

# 互联网自媒体平台公约

## 一、总则

平台公约是用户使用平台服务的指引性规范和行为准则，适用于使用平台客户端应用程序及相关网站的所有用户。用户要充分阅读、完全理解并接受公约所有条款，否则无权使用平台服务。如用户不同意公约或其中任何条款，应立即停止使用平台服务。用户点击“同意”，或者使用了平台服务，或者以其他任何明示或者默示方式表示接受公约的，均视为已阅读并同意本公约。

本公约内容同时包括《平台隐私政策》，且用户在使用平台某一特定服务时，该服务可能会另有单独的协议、相关业务规则等（以下统称为“单独协议”）。上述内容一经正式发布，即为本公约不可分割的组成部分，用户同样应当遵守。用户对前述任何单独协议的接受，即视为用户对本公约全部的接受。用户对本公约的接受，即视为用户对《平台隐私政策》的接受。

用户如果违反本公约将面临相应的处罚，处罚类型包括但不限于删除或屏蔽违规内容、对违规账号禁言或封禁等；构成犯罪的，平台将积极配合执法及司法机关的工作。平台鼓励广大用户对违规内容或行为进行举报，共建平台健康生态。

## 二、平台倡导的行为

1、符合当代社会主流价值观的内容，包括但不限于遵守宪法和法律法规、践行社会主义核心价值观、弘扬爱国主义、传播正确的历史观、弘扬中华优秀传统文化、弘扬社会公德、弘扬家庭和个人美德、尊重公序良俗、弘扬科学精神、提倡积极健康向上的时代风尚和生活方式等。

2、关爱未成年人群体，关照老年人群体，尊重性别平等；不攻击、谩骂、侮辱、诽谤、歧视他人，不侵犯他人合法权益，共同营造温暖和谐的社区氛围。

3、鼓励原创、优质的内容。

4、提倡记录美好生活，表达真实的自己。建议真人出境或讲解，避免虚假做作、博人眼球的伪纪实行为；避免故意夸大、营造虚假人设。

5、建议重视文字的正确使用，自觉遵守语言文字规范。

6、倡导尊重劳动成果、勤俭节约、合理饮食，避免炫耀超高消费，反对餐饮浪费。

7、建议提高网络安全防范意识，对网络交友、诱导赌博、贷款、返利、中奖、网络兼职点赞员等网络诈骗高发领域及行为应提高警惕。如发觉异常，可随时向平台举报。

8、鼓励发布经过科学论证的内容，不造谣、不传谣。鼓励经济、教育、医疗卫生、司法等专业人士通过平台认证发布权

威真实的信息，分享专业知识，促进行业繁荣。

### 三、平台禁止的行为和不欢迎的行为

#### （一）暴力与犯罪行为

1、煽动与实施暴力。平台坚决反对各种形式的暴力，禁止用户利用平台的服务煽动、宣扬或美化暴力，严禁用户利用平台服务组织或参与意图造成人员伤亡、重大财产损失、公共设施损坏、社会秩序混乱等严重的暴力活动。平台禁止用户发布煽动、描述或展示可能给他人造成人身伤害、财产损失，或可能对公共安全和秩序、社会管理秩序等造成威胁或伤害的行为的内容。

平台禁止制作、发布、传播或借助平台实施以下煽动暴力、实施或者威胁实施暴力的内容：①组织、煽动对不特定多数人或特定群体造成人身伤害、财产损失的言论，如发布以特定或不特定的公众、群体或者设施为目标的暴力威胁；②组织、煽动群体性暴力活动的内容，如暴力破坏公共设施、公共交通工具，损害公共财产等；③组织、煽动不特定用户在平台或在平台之外以暴力方式干扰公共秩序；④组织、煽动不特定用户加入或实施涉黑性质活动及违法暴力活动；⑤宣扬暴力伤害行为，例如：宣扬聚众暴力犯罪、暴力袭击、校园暴力；⑥意图美化暴力、美化暴力实施者，或对其进行宣扬、推崇，或为其谋求支持等；⑦宣扬以暴制暴，宣扬极端的复仇心理和行为；寻求

或提供雇凶打架、杀人等暴力服务；⑧暴力犯罪工具的制造、使用说明。

2、违禁与管制物品。为共同营造安全的社区环境、遵守国家法律法规的规定，禁止任何个人或组织在平台上以明示或暗示、直接或间接的方式贩卖、交易、赠送法律法规规定的违禁品和管制物品或发布与之相关的内容（新闻媒体公开报道的除外）。此处的违禁与管制物品包括但不限于枪支弹药、爆炸物；管制器具及其他攻击性器械；剧毒物品、放射性物品等。

（1）枪支弹药、爆炸物。平台禁止描述、宣传或交易枪支及其配件、弹药或爆炸性物质，禁止展示“武器”的制造说明，但武器作为博物馆藏品的一部分，或警察配枪、军事阅兵、演习或战争等真实场景使用武器，或在安全受控的环境中使用武器（例如：射击场）除外。

平台禁止制作、发布或传播以下内容：①展示、描述枪支、弹药等武器或爆炸性物质的内容；②提供购买、出售、交易渠道或推销使用枪支、弹药等武器或爆炸性物质或介绍其相关制造方法的内容；③其他违规展示枪支、弹药、爆炸性物质的内容。

（2）管制器具及其他攻击性器械。平台禁止制作、发布或传播以下内容：①展示、描述管制器具、刀械的内容；②提供购买、出售、交易渠道或推销使用管制器具、刀械或介绍其相关

制造方法的内容；③其他违规展示管制器具及攻击性器械的内容。

(3) 剧毒物品、放射性物品。平台禁止制作、发布或传播以下内容：提供购买、出售、交易渠道或招揽使用剧毒、放射性物品以及其他有毒、有害性物质或介绍其相关制造方法的内容。

3、恐怖主义与极端主义。平台坚决反对各类形式的恐怖主义和极端主义内容，坚决抵制任何人利用平台服务宣扬恐怖主义和极端主义思想、煽动恐怖主义和极端主义活动，禁止发布对恐怖主义、极端主义进行美化、传播其主张、展示恐怖或极端活动的内容。

平台禁止制作、发布或传播以下宣扬恐怖主义、极端主义的内容：①煽动他人加入恐怖主义、极端主义组织或参与、实施恐怖主义、极端主义活动的内容；②展示境内外恐怖主义、极端主义组织或展示恐怖或极端主义活动的内容；传播宣扬恐怖主义、极端主义的图文、视听资料，或通过讲授、发布信息等方式宣扬恐怖主义、极端主义的内容；③宣扬恐怖主义、极端主义而展示、穿着、佩戴宣扬恐怖主义、极端主义服饰、标志的内容；④传播有目的、有计划、有组织地通过自焚、人体炸弹、打砸抢烧等手段发动的暴力恐怖袭击活动视频（新闻媒体公开报道的除外），或转发对这些活动进行歪曲事实真相的

片面报道和视频片段的内容；⑤展示含有代表恐怖组织、极端组织或组织成员的名称、符号、徽标、旗帜、标语、手势、敬礼、插图、肖像、歌曲、音乐、歌词或其他物件的内容，但新闻媒体公开报道的除外。

4、危险人物与组织。为了防止和斩断现实中可能发生的伤害，平台不欢迎任何从事严重暴力活动，对国家安全、公共安全以及公民的人身安全造成严重伤害或威胁的危险人物与组织使用平台服务。一经发现，平台有权停止对其提供服务。危险人物与组织包括但不限于组织、领导、参与下列任何活动的组织或个人：①恐怖活动或极端主义活动；②意图或已经致多人死亡的故意杀人犯罪；③人口拐卖与贩运；④黑社会性质组织犯罪；⑤暴力性侵害儿童的犯罪；⑥其他从事严重暴力活动的情形。

此外，平台还禁止用户发布以下对危险人物与组织进行赞美或表达支持的内容：①分享代表该等组织/个人的标志，除非是为了对其进行谴责或就相关内容开展中立讨论；②宣扬该等组织/个人或其行为、“事迹”的内容，并表达支持态度；③为上述任何组织或个人或其所进行的任何活动募集资金、招募人员、寻求支持；④赞扬、支持或美化已被认定为恐怖袭击、大规模谋杀或连环谋杀、恶性黑社会性质组织犯罪的事件；⑤支持、美化、纪念危险人物与组织或相关活动；⑥依据或参考真实事件，二次创作危险人物与组织、活动相关的视频、游戏等。

5、展示或宣扬违法犯罪活动。平台禁止制作、发布或传播扰乱经济秩序、妨碍社会管理秩序等侵害公共利益的违法内容或利用平台实施相关违法犯罪活动的行为，或发布为此类活动进行宣传、推广的内容。如有用户投诉或平台发现用户发布的信息中含此类违规内容的，平台会将相关内容及账号予以处罚，避免给其他用户带来人身伤害和财产损失。对于构成犯罪的，平台将配合执法及司法机关进行处理。

(1) 违规或违法交易。平台禁止发布含有推广、宣传、售卖以下“商品或服务”的内容：①宣传、推广非法医疗服务，如代孕、试药、人体器官买卖、胎儿性别鉴定等内容；②宣传、推广传销组织及其产品或活动，煽动、引导、逼迫加入传销组织等行为的内容；③制作、买卖、推广假冒伪劣物品及相关服务，包括假币、假证、高仿商品，倒卖发票、伪造文件印章等内容；④宣传、推广其他非法交易服务，如私家侦探、买卖人口、卖淫嫖娼、非法领养或送养儿童、买卖血液等非法内容；⑤宣传、推广非法的涉外婚介、劳务服务的内容；⑥需按照监管要求取得资质证照且经平台认证后发布、但未取得相应资质证照或经认证情况下发布的相关内容，包括但不限于药品、医疗器械、医疗机构的推广内容，涉及金融等专业产品或服务的推广内容等；⑦发布平台禁止的其他销售、推广内容，包括但不限于：烟草广告、两性用品广告等；⑧发布违反国家法律法规、部门

规章等规范性文件的其他交易内容。未经平台许可，禁止散布商业广告，或类似的商业招揽信息、过度营销信息及垃圾信息等内容。

(2) 赌博等非法射幸活动。平台禁止用户利用平台服务实施组织赌博活动、招募赌博人员等违法犯罪行为，禁止用户制作、发布或传播以下内容：①组织赌博活动、展示赌博行为（含线上及线下、虚拟及实体形式）的内容；②宣传赌博服务，或被视作赌场、体育博彩或任何其他赌博活动广告的内容；③宣传与赌博相关的软件、网址，或其他赌博服务渠道的内容；④展示赌博设备、器具，以及赌博技巧的内容；⑤展示、宣传与赌博相关的其他内容。

(3) 毒品、管制药品。平台禁止展示、描述、宣传、推广或贩卖毒品及其制品、管制药品或介绍其相关制造方法的内容。禁止用户制作、发布或传播以下内容：①描述或展示或美化吸毒贩毒、制作或买卖毒品活动，或展示、介绍、美化、模仿吸毒行为的内容；②描述或宣传毒品、展示使用毒品，或介绍、煽动、诱骗他人制造、使用、交易毒品或其他管制药品的内容；③提供购买、销售毒品、管制药品的渠道或招揽使用毒品或其他管制药品的内容；④详细展示吸毒后极度亢奋的生理状态、扭曲的表情等或展示容易引发模仿的各类吸毒工具与吸毒方式的内容。

(4) 违反野生动植物保护规定的内容。平台禁止用户制作、发布或传播以下内容：①展示猎捕、杀害国家重点保护野生动物或非法盗挖、采集、毁坏野生植物或者破坏其生长环境的内容；②展示在相关自然保护区域或禁猎（渔）区、禁猎（渔）期内，实施猎捕或者其他妨碍野生动植物生息繁衍活动的内容；③推广、买卖捕猎野生动物的工具、传授捕猎方法的内容；出售、购买、利用、食用国家重点保护野生动植物及其制品的内容；④违规饲养野生动物、采集国家重点保护野生植物的内容；⑤破坏野生动植物的保护设施和保护标志的内容；⑥其他违反野生动植物保护规定的内容。

(5) 妨害文物管理规定的内容。平台禁止用户制作、发布或传播以下内容：①含有盗掘、破坏古文化遗址、古墓葬，或者宣传、介绍盗掘、破坏古文化遗址、古墓葬的内容；②售卖盗墓工具、讲述盗墓方式的内容；③损毁、买卖、走私、倒卖国家保护的珍贵文物的内容；④其他违反国家文物管理规定的内容。

(6) 违反人民币管理规定的内容。平台禁止用户制作、发布或传播以下内容：①展示毁损人民币的内容或行为；②非法制作、仿制、买卖人民币图样的内容；③传播或者售卖伪造、变造人民币的工具、方法的内容；④出售、购买、走私、运输、持有、使用伪造、变造的人民币的内容；⑤其他违反人民币管

理规定的内容。

6、帮助实施或教唆犯罪。为竭力防止现实世界中可能发生的伤害事件和危险模仿行为，平台禁止用户利用平台服务组织、加入、帮助、鼓动或宣扬任何会对其他个人或组织、动物带来伤害或财产损失的违法、犯罪活动或有害行为，包括但不限于：①通过曝光隐私、公开披露他人真实身份信息等方式，帮助、教唆或组织不特定用户对他人发起人身攻击、人肉搜索、线下骚扰等行为；②发布描述或宣扬虐待、虐杀动物的内容，教唆、诱导、鼓励或帮助实施伤害动物的行为；③宣言、呼吁或组织不特定用户实施恶意毁坏公私财产，开展黑客攻击，抢夺、偷盗、侵占他人财物的行为；④帮助或教唆他人从事法律法规禁止的其他违法犯罪行为。

## （二）时政有害及不实信息

国家安全与形象关系到每个公民的权利和福祉，平台严禁用户利用平台发布违反法律法规规定、危害国家安全、损害党和国家、民族尊严与形象的时政有害及不实信息。时政类信息是指有关政治、经济、军事、外交等社会公共事务以及有关社会突发事件的信息。平台根据相关法律法规对时政类信息进行治理。

用户发布涉及国内外时事、公共政策、社会事件的相关内容时，如是自行制作、传播的，需添加拍摄时间、地点，如是

引用其他用户所发布内容的，需添加引用来源，以帮助用户判断事件真实性和时效性。

1、时政有害信息。平台严禁制作、发布、传播含有下列危害国家及社会安全的时政有害信息：①反对宪法确定的基本原则的；②危害国家统一、主权和领土完整的；③泄露国家秘密、危害国家安全或者损害国家荣誉和利益的；④宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；⑤煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；⑥破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；⑦散布谣言，扰乱经济秩序和社会秩序的；煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序；⑧散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；⑨歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士及其事迹、精神；以贬损、玷污、焚烧、涂划、践踏、篡改等方式，侮辱、恶搞、歪曲、丑化国旗、国歌、国徽、人民币、军旗、军歌、军徽等具有特殊含义的象征、标志、音效的；⑩含有法律法规禁止的其他涉及时政的有害信息。

2、时政不实信息。平台严禁制作、发布、传播含有损害国家形象及社会秩序的时政不实信息。①个人或组织为了其特定的政治目的，对党和国家领导人以及具有政治意义的公众人物进行的有意诬陷和诽谤；②以扰乱政治生态、制造社会混乱等为目的，在某些重大突发事件、灾情等发生后扩散的谣言；③含

有法律法规禁止的其他涉及时政的不实信息。

针对时政信息的日常管理，平台将根据主管部门的要求对包含时政有害信息的内容和账号进行依法处置。

### （三）侵犯人身权益

1、自杀、自残。平台欢迎用户发布心理健康相关的有益探讨和科学研究内容，但是禁止制作、发布或传播任何展示、宣扬、诱导、鼓励、组织或教唆自杀和自残的内容，或者任何泄漏自杀或自残受害者或幸存者身份并攻击他们的负面内容。禁止用户进行自杀或自残的直播。

平台禁止制作发布或传播以下自杀、自残相关内容：（1）展示或宣扬自杀、自残：①宣扬或美化自杀、自残的内容；②宣扬、展示自杀游戏、自杀冒险的内容；③扬言、演绎自杀、自残类内容；④展示因自杀、自残造成的血迹、伤疤等的影像内容，且未经模糊处理或充分遮挡；⑤展示自杀准备工作或自杀尝试和自杀抢救片段的内容，但未提供充分的背景信息；⑥讲述自杀、自残幸存者的自杀、自残过程、经历等，但未进行充分风险提示的内容；⑦描绘他人尝试自杀或因自杀而死亡，未进行充分风险提示的内容；⑧曝光自杀或自残受害者或幸存者身份，并嘲笑、攻击他们的负面内容；⑨其他展示、宣扬或美化自杀、自残行为的内容。（2）煽动、诱导或教唆他人自杀、自残：①教唆、帮助、诱导、授意、怂恿、威胁或指导他人实

施自杀或自残的内容；②分享、传授自杀、自残的信息、策略、方法或说明的内容；③诱导或者胁迫他人参与具有自杀、自残类性质的挑战、游戏或其他活动；④相约或号召共同实施自杀、自残的内容；⑤请求他人帮助自己或他人进行自杀或自残的内容，包括为集体自杀或自杀游戏寻求伙伴；⑥在他人表达自杀意图时，采用激将、起哄等方式怂恿他人立即实施自杀、自残行为；⑦提供心理暗示，在心理或者精神上鼓励、促使他人自杀、自残的内容；⑧其他容易引发他人模仿或强化他人自杀、自残意图的内容或行为。

2、网络暴力。保护用户的权益和安全是平台重要责任。平台致力于为用户提供一个安全、和谐、友好的社区环境，努力预防和打击各类侵犯用户人身权益的现象，严格治理各类通过文字、图片、视频等内容形式对个人或群体进行辱骂攻击、侮辱诽谤、恶意揣度、侵犯名誉、曝光隐私、人肉搜索等网络暴力行为，坚决抵制各类侵犯用户合法权益的行为。此外，平台还设置了“一键防网暴”等多种保护措施，开通专门的网络暴力的举报、投诉渠道，方便用户及时维护自身权益（若有该服务）。

平台禁止用户利用平台服务实施或教唆、鼓动他人实施“网暴”他人的行为，禁止发布、传播对他人实施网络暴力的内容。

（1）侮辱谩骂。平台禁止用户发布、传播以下内容：①基于个人的智力、外貌、人格特质、职业身份、社会地位、群体

状况、身体特征、健康状况卫生状况等特征攻击、贬低他人的内容；②攻击、贬低暴力事件（如公共暴力事件、性侵害、家庭暴力、校园暴力等）受害者的内容；③借助特定事件，对事件中的人物进行攻击、辱骂，道德绑架或指控；④诅咒他人死亡、严重疾病或其他严重伤害的内容；⑤出于侮辱、贬损、讽刺等目的，对他人的肖像、姓名、视频等信息进行恶搞、玩梗的内容，但对公众人物进行合理评论范围的表达的内容除外；⑥组织、指使、号召、教唆不特定用户对他人进行侮辱或辱骂攻击的内容；⑦以侮辱、谩骂等攻击方式侵犯他人名誉或诋毁、贬损他人名誉的其他内容。

（2）造谣诽谤。造谣诽谤通常是指故意捏造虚假事实或对未经证实的事件发布主观揣度的负面信息，侵犯他人名誉的行为。平台禁止用户实施以下行为：①故意捏造针对特定个人或群体的虚假事实，并在网络上进行传播或组织、指使、号召、教唆他人进行传播的；②对未经证实的事件制作、发布主观揣度的负面信息，并进行传播；③其他造谣、诽谤，侵犯他人人格权益的行为。

（3）骚扰恐吓。骚扰通常是指针对他人实施的违反其意愿或不适当的、令对方反感、厌恶的行为。恐吓通常是指以危害生命、身体，侵犯自由，损害名誉，剥夺或损害财产等手段让他人产生恐惧与不安的行为。平台禁止用户发布、传播含有以

下信息的内容或借助平台服务实施以下骚扰、恐吓行为：①发送包含色情或性挑逗文字、图片、视频等内容的性骚扰信息；②无视他人意愿，以评论、私信、@他人、求关注、发布垃圾信息等方式，重复、频繁地骚扰他人；③恶意煽动不特定人或特定群体的情绪或行为，有计划、有组织地通过评论、私信、@他人、群组等方式攻击、诋毁、骚扰他人。

（4）人肉搜索。人肉搜索通常是指以骚扰或勒索他人为目的，对他人实施或威胁实施黑客攻击或收集、曝光个人信息或隐私，扰乱他人正常生活的行为。人肉搜索可能会侵害他人的合法权益，并导致严重的情绪困扰和伤害。平台禁止用户借助平台服务实施以下行为：①发布号召或组织对他人进行人肉搜索、曝光个人信息及隐私的内容；②曝光他人账号、可能泄露个人信息的相关内容，包括但不限于：身份证号码、居住地址、电子邮箱地址、电话号码、银行对账单、社会保险号码或护照号码等内容；③煽动、鼓励、威胁或实际实施勒索、入侵或泄漏他人个人信息的行为。

（5）其他可能引发或加剧网络暴力的内容。①未经他人同意，盗用、冒用他人姓名、名称在平台上发布相关内容；②对他人实施道德绑架，将个人意志强加给他人，戴“有色眼镜”对他人进行不客观、不理性的评价，刻意引发地域、性别、贫富对立等内容；③利用网络技术丑化、污损或伪造他人肖像并在

平台上发布、传播的或者未经他人同意且不符合法律规定的“合理使用”范围的私自公开他人肖像；④在特殊场景下，虽未使用侮辱攻击性词汇，但发布阴阳怪气、恶意调侃等内容，对他人造成冒犯与骚扰的内容。

如果用户在使用平台服务的过程中，收到他人的不当言论或骚扰信息，可通过设置视频评论权限、拉黑举报不当言论账号、关闭私信等方式，保护自身不受骚扰。

3、侵犯人身自由。公民的人身自由权利依法受到保护。国家禁止买卖人口、强迫劳动、买卖婚姻、买卖人体器官、非法收养送养未成年人等各类侵犯和威胁公民人身权益和自由的违法犯罪行为。平台严禁用户发布或传播各类展示、宣扬、美化侵犯他人人身自由权利的内容，对于其中可能构成违法犯罪的，平台将积极配合执法及司法机关进行处理。

平台禁止发布、传播以下可能导致或加剧侵犯他人的人身权益和自由的内容：①拐卖和贩运妇女、儿童的内容；②非法买卖、非法收养或送养儿童，寻求潜在买家或卖家的内容；③招募童工、强迫儿童参与劳动；④强迫、买卖婚姻，或其他以暴力、胁迫等方式侵犯婚姻自由的内容；⑤其他侵犯人身安全和自由或宣扬、美化相关违法犯罪行为的内容。

4、危险行为。危险行为通常是指在非专业环境中，或没有必要的技能与安全预防措施保障下实施，可能导致行为人自身、

他人或不特定公众遭受人身伤亡或财产损失的行为。危险行为不仅会威胁用户自身生命财产安全，还可能对诱导其他用户产生模仿、学习、传播等不良后果。平台禁止用户发布涉及高风险行为、危险驾驶、危险恶作剧等内容，以及展示危险工具、危险玩具等内容。

平台禁止发布、传播的危险行为相关内容，包括但不限于：

(1) 高度危险的“实验”或“挑战”行为。①进食有害物质，或以可能严重危害生命或健康的方式进食，如食用、饮用或注射非可食用物品或可能导致疾病或中毒的化学物品；②可能导致窒息的活动或挑战，如卡住喉咙、溺水或吊颈游戏、吞食不能吃的物品；③焚烧、冷冻和电击等危险活动，如本身具有严重烧伤、爆炸、冻僵、冻伤或触电等风险的活动；④违背正常健康习惯的摔倒、穿刺、碰撞、钝器创伤或碾压活动或挑战；⑤缺乏必要技术指导或设备保障，或未成年人没有监护人指导下实施的具有爆炸、烧伤、烫伤、中毒等人身伤害风险的实验活动；⑥非专业人员实施的极限运动挑战，如非专业人员展示翼装飞行、无防护的高空走钢丝等极限运动；⑦由未成年人进行的与其年龄、身体和心理发育程度不相符的活动，如未成年人饮酒、吸烟，或以不规范的方式燃放烟花爆竹等危险活动。

(2) 危险或威胁性恶作剧。①通过拳头击打、在食物或饮料中加非可食用物质或者电击等恶作剧手段对他人造成身体伤

害的内容；②即使没有受到真实的身体伤害，但欺骗他人、让他人相信自己处于真实危险之中的恶作剧，如使用“武器”威胁、虚构入室抢劫、虚构绑架、假装报警等；③使他人陷入被胁迫、担心自己的人身或财产安全即将受到严重损失情境的恶作剧；④借开玩笑羞辱他人或者捏造事实，令他人名誉受损；⑤对未成年人的心理状态和情绪发展造成不良影响的恶作剧，如假装父母等监护人会抛弃孩子、诈死或假装自杀，展示父母等监护人虐待或羞辱孩子等内容。

(3) 其他易造成伤害或引发不当模仿的危险行为或器具。

①展示醉酒、吸毒等不应驾驶机动车状态下的驾驶行为，或违规追逐竞驶、违规超车、超载驾驶等危险驾驶内容的；②展示具有杀伤力的危险玩具，或存在质量与安全隐患的玩具。

5、侵犯隐私与个人信息。平台高度重视用户隐私及个人信息的保护。平台禁止用户在未经权利人许可且无法律规定的合理理由的情况下发布、曝光或索取他人的个人信息或隐私，包括但不限于个人身份识别信息、财务信息、居住信息、医疗信息、线上或线下的活动信息以及其他不愿为他人所知晓的信息。对于侵犯隐私及个人信息的行为，平台提供举报功能，方便用户进行举报。

平台禁止未经授权或许可发布、传播、索要或分享以下内容或实施以下行为：①曝光他人身份证信息、护照信息、驾照

信息、未公开的官方记录或文件中的个人信息等证件信息的内容；②曝光他人财务信息，如未公开的财务记录或报表，支付收款记录，银行账号及密码，第三方支付方式的信息等；③曝光他人住址、位置信息，如能够识别地址的居住信息、住宿信息、地理位置定位等；④曝光他人身体、疾病相关信息，如他人的医疗记录、生物特征信息或基因遗传信息；⑤曝光他人联系方式，如邮箱地址、电话号码等；⑥曝光他人网络账号及其密码、网站浏览记录等；⑦曝光其他他人的个人信息与隐私内容，如婚姻关系、私人空间、私人活动、身份或职业相关信息，或破坏他人生活安宁；⑧买卖他人隐私、个人信息的行为。

6、其他侵犯人身权益的行为。其他侵犯他人人身权益的行为包括但不限于：①滥用、冒用他人肖像、姓名、名称，侵犯他人肖像权、姓名权、名称权的行为；②采用诽谤、诋毁等手段，损害他人名誉、降低他人社会评价或损害公众对他人信赖，降低他人产品或者服务社会评价的行为；③其他雇佣、组织、教唆或者帮助他人发布、转发侵害他人人身权益的行为。

#### （四）违法与不良内容

平台鼓励、支持用户创造更多积极、有价值的优质作品，丰富用户的生活。坚决抵制用户利用平台的服务，制作、发布、传播淫秽、色情、暴力、歧视及仇恨性言论等侵害他人权益的违法内容，或者低俗、血腥、惊悚、过度夸张、博眼球等给用

户造成观感不适或负面生理、心理冲击的内容。

1、色情、淫秽内容。平台禁止用户发布、传播含有色情、淫秽信息，或对色情、淫秽信息资源进行引流等违法违规内容。色情、淫秽内容包括具体描绘性行为或者露骨宣扬色情的诲淫性的文字、图片、视频、音频等信息。制作、发布、传播、贩卖色情、淫秽内容属于违法行为，并可能构成犯罪。有关人体生理、医学知识的内容不是淫秽信息。

2、仇恨与歧视性言论。平台致力于打造一个用户互相尊重、和谐共处的社区环境，严禁用户发布、传播任何形式的仇恨和歧视性言论，包括但不限于基于性别、年龄、地域、民族、种族、宗教信仰、国籍、身体状况，或精神缺陷、受害经历、性别认同、经济地位、受教育水平等的歧视和仇恨。

平台禁止发布、传播以下歧视和仇恨性言论：①故意贬低特定个人或群体，或宣扬针对特定群体的刻板印象、仇恨等；②侮辱、贬损他人的职业身份、社会地位、身体特征、健康状况等；③以特定个人或群体为目标，进行威胁、煽动暴力或以其他方式使特定个人或群体遭受公众歧视或仇恨；④组织、煽动、引导他人对特定个人和群体实施基于上述差异的诽谤、谩骂、侮辱、歧视、仇恨；⑤展示带有歧视和仇恨意识形态的内容。

3、低俗媚俗内容。平台希望与用户一起共建一个和谐、文明的社区环境，鼓励用户发布文明、健康的创作内容。对于以

博眼球、吸引流量为目的，宣扬、展示传播低级趣味，低俗、媚俗，具有性暗示或性挑逗意味的内容平台将采取相应的限制措施。

平台禁止发布、传播以下内容：①展示具有性挑逗、性骚扰、性暗示、诱导性联想的行为或有类似效果的言语、物品、画面、音乐、音效等；②旨在激起和满足性欲的露骨色情语言、动作等内容；③刻意突出或用很小的遮盖物掩盖人体隐秘部位及衣着过分暴露的内容；④着重展示臀部、颈部、裸露的腿部等身体某个部位，易引发性幻想或性联想的内容；⑤展示、销售情趣衣物、情趣制服或其他带有诱惑性的不雅着装的内容；⑥以隐晦、低俗的语言表达使人产生性行为和性器官联想的内容；⑦以感官刺激为目的，集中展现与性行为有关的、间接表现或暗示的内容；⑧使用粗俗语言、随意侮辱谩骂、展示恶俗行为的内容，以及展示恶俗、低俗、庸俗的民俗婚俗或相关婚闹行为；⑨展示带有侵犯个人隐私性质的走光、偷拍等，以及含有刻意展示易产生低俗联想的物品。；⑩其他宣扬低俗、庸俗、媚俗的内容。

4、血腥暴力内容。平台反对用户发布、传播展示及美化暴力、血腥场景或者对他人遭受的苦难或屈辱幸灾乐祸的内容。这样的内容可能引发其他用户的心理和生理不适。平台允许为帮助人们提升对特定问题的认知或者媒体出于新闻报道的目的

而发布血腥内容，但应进行适当打码处理。

平台禁止发布、传播以下血腥暴力的内容：（1）血腥暴力的人体图像。①展现血肉模糊的人体解剖过程、大面积的血腥、人类尸体现场等内容；②展示自残、自杀或酷刑、死刑执行过程的血腥画面；③展示凶暴、残酷、恐怖、极端的犯罪过程及肉体、精神虐待的内容；④刻意突出断肢、内脏等人体器官；⑤展示人体遭非医用异物插入或卡入，并造成严重伤害的画面；⑥展示含有肢解、内脏外漏、割喉等伤者、死者画面的内容；⑦展示个人或群体因意外或谋杀死亡的内容。（2）血腥暴力的动物图像。①主旨展示屠宰、虐杀动物过程的内容；②突出动物打斗、撕咬或对人进行攻击，造成的血肉模糊场景的内容；③展示折磨、虐待动物或使用其他非人道方式残害动物造成的血腥场面；④刻意展示严重动物伤口（如能透过伤口看到露出的脏器或骨骼）或肢解场面。（3）事故场景相关的血腥暴力内容。①展示严重的打架斗殴、群体冲突的过程以及暴力现场；②刻意展示各类血腥画面，如严重交通事故现场、血腥游戏、凶案案发现场等。

5、惊悚恐怖内容。惊悚恐怖的内容极易造成强烈的感官和精神刺激，使观看者感到不适，亦容易危害到未成年人的身心健康，因此平台不欢迎该类内容。

平台禁止发布、传播以下有过度惊吓恐怖的画面、字幕、

背景音乐及声音效果的内容，包括但不限于：①恐怖、灵异、诅咒类内容；②带有恐怖画面的图集、视频、音频内容；③灵异事件讲述、恐怖文字描述等；④恐怖漫画、恐怖动漫或恐怖游戏；⑤恐怖小说、电影、音频内容；⑥其他对观看者可能造成强烈感官和精神刺激，从而引发身心惊恐、焦虑、厌恶、恶心等不适感的内容。

6、残忍麻木内容。平台坚持和弘扬社会主义核心价值观，鼓励积极向上的生活方式，不断传递正能量。平台倡导社会关怀，欢迎具备温暖与力量的作品，同时平台谴责漠视生命、嘲笑他人苦难、以他人所受屈辱为乐的行为并拒绝该类内容的传播。

平台不欢迎用户发布、传播以下内容：①描述他人不幸经历，并嘲笑对方所经历的痛苦与屈辱。不幸经历包括但不限于：严重或致命的疾病、残疾等身体创伤、自然灾害或重大事故、肢体暴力与精神侮辱；②以幸灾乐祸的态度描述动物所遭受的痛苦情形，以此为乐或为施害方叫好。动物遭受的情形包括但不限于：死亡、严重的身体创伤、被施加肢体暴力或其他伤害；③过度展现他人生理、精神痛苦，且对普通观看者可能造成强烈感官和精神刺激的内容；⑦其他违背道德底线，缺乏尊重他人、敬畏生命精神的残忍与麻木的内容；

鉴于每个用户对上述不良内容的敏感程度和接受能力不同，

尤其是未成年人用户的接受程度更低。因此除上述禁止发布的内容外，如用户发布的内容含有部分血腥、惊悚恐怖等因素，请主动添加警示标签（若有此功能）。

#### （五）不实信息

不实信息通常是指没有事实依据而编造、或者依据部分事实断章取义、拼凑剪接、刻意夸大的信息。我们生活的世界是瞬息万变的，人们对于事物、现象或事件等的认知也是不断深入的，上一刻的“真相”，下一刻也可能变成“不实信息”。为此，平台努力遏制谣言等不实信息的传播，并引导用户获取真实、权威信息。平台号召广大用户不信谣、不传谣，不断提升网络素养，同时也鼓励用户积极参与不实信息的治理工作。如果发现可能含有不实信息的内容，欢迎进行举报并积极参与平台的辟谣工作。

1、不实信息。为避免对其他用户造成伤害、误导，扰乱正常的社会生活秩序，平台禁止用户利用平台服务编造、发布、传播谣言以及其他不实信息，具体包括但不限于：①在社会热点事件期间或针对公众所关心的事件、人物，编造或者传播未经证实的信息，以达到吸引眼球、博取流量或对特定的个人或群体造成伤害的内容或行为；②出于非法目的，传播旨在破坏党和政府形象、危害国家安全和政权稳定的虚假信息，如捏造政治内幕、政治事件隐情、重要政策调整等信息；③旨在引发

公众恐慌、故意扰乱社会经济发展秩序等的不实内容，如虚构恐怖事件或者危害公众安全事件，预言重大自然灾害，或者夸大灾害事件严重程度；④可能直接造成紧迫的暴力行为或人身伤害的错误信息和无法证实的传言；⑤可能对正常社会秩序和安全造成紧迫伤害或威胁的不实信息或传言；⑥利用基于深度学习、虚拟现实等的新技术、新应用制作、发布、传播的虚假信息。

#### （六）违反公序良俗

公序良俗通常是指公共秩序与善良风俗，它包括社会正常运转的一般秩序和其存在、发展所必需的一般道德。平台致力于与用户一起打造一个丰富多元、健康积极、真实友善的社区环境，因此，除了禁止发布违反法律法规的内容或实施违反违法犯罪行为外，平台也拒绝用户发布违反公序良俗的内容或实施违背公序良俗的行为。

1、违背社会公德的内容。（1）有悖公德良善的内容。①以恶搞方式描绘重大自然灾害、意外事故、恐怖事件、战争等灾难场面的内容；②以肯定、赞许的基调或引入模仿的方式表现打架斗殴、羞辱他人、污言秽语的内容；③以虚构慈善捐赠事实、编造和渲染他人悲惨身世等方式，传播虚假慈善、伪正能量的内容；④侮辱逝者，或以商业、娱乐等不当方式侮辱、破坏、踩踏陵墓设施或环境的内容；⑤未经他人允许，或无视他

人意愿，恶意搭讪、恶搞、骚扰他人的行为；⑥其他有悖于社会公德与善良风俗的内容。（2）传播不文明行为的内容。不文明行为违背社会道德规范，展示、美化、宣扬不文明行为的内容，不仅容易造成用户的强烈反感，更容易为他人尤其是未成年人做出错误示范。该类内容有悖平台一直以来所提倡的积极健康的生活观念，因此平台谴责宣扬不文明现象的行为并拒绝该类内容的传播，包括但不限于：①故意从事公共场所明令禁止的行为，如在旅游景点乱涂乱画、随意刻字等；②刻意破坏公共卫生，如随地吐痰、乱扔废弃物等；③刻意扰乱公共场所秩序，如逃票、翻越闸机等。

2、传播不良价值导向的内容。平台鼓励用户进行创作和表达，但同时反对用户为了获取流量和热度，发布违背公序良俗、传递错误价值导向、对生命缺乏敬畏、对人缺乏尊重的消极、负面内容。

平台不欢迎用户发布、传播以下内容：（1）展示消极颓废的人生观、世界观和价值观的内容。①宣扬流量至上、奢靡享乐、炫富拜金等不良价值观，展示违背伦理道德的糜烂生活的内容；②展示超额消费、过度消费，打造富豪人设的不良导向的内容；③宣扬违背正确婚恋观和家庭伦理道德的内容；④宣扬天价彩礼、大操大办、婚嫁陋习等不良婚恋习俗；⑤展现“饭圈”乱象和不良粉丝文化，鼓吹炒作流量至上、畸形审美、狂热追

星、粉丝非理性发声和应援、明星绯闻丑闻的内容；⑥不正当展示自身优越条件、社会地位，存在对非富群体进行歧视、嘲讽或攻击等行为的内容；⑦宣传和宣扬厌世情绪、丧文化以及消极负面亚文化，渲染悲观生活状态内容的内容。（2）宣扬低俗庸俗，娱乐化倾向严重的内容。①宣扬传播以丑示美、化丑为美的畸形“流量崇拜”行为或细致展示恶俗行为、审丑文化的；②恶意制造舆论热点，揭秘炒作不良绯闻、丑闻、劣迹历史等行为的的内容；③有伤社会风化、易引起不良联想及模仿的内容，包括但不限于衣着暴露不雅、言行低俗等；④展示良莠不齐、哗众取宠、价值观紊乱等行为；⑤网络恶搞、调侃等迎合低级趣味的内容。（3）不当推广、虚假演绎的内容。①不当推广炒作的的内容，包括但不限于以卖惨、出轨、家暴、炫富、引战、恶搞、虐待等违反公序良俗的内容或通过刻意制造夸张、猎奇噱头等方式进行炒作；②出于获取经济、社会或其他利益的目的，采用欺骗等手段营造人设、进行虚假剧情演绎，骗取关注和流量的行为或内容；③营造虚假人设及遭遇的卖惨带货、演戏炒作等违背公序良俗层面的内容或行为；④含有法律、行政法规或相关主管部门禁止的其他内容，或者可能危害社会公德、破坏网络生态的内容的。

3、严重伤害民族情感的内容。平台倡导用户秉承尊重历史、尊重传统文化的态度和精神进行内容创作，共同传承中华民族

优秀历史文化与传统。

平台禁止发布、传播以下内容：①宣扬、美化法西斯主义、极端民族主义、种族主义的内容；②美化或歪曲解读历史上侵略战争和殖民史的内容；③歪曲贬低民族优秀传统文化的内容；④其他伤害民族情感的内容。

### （七）违反知识产权保护

平台尊重原创，鼓励用户创作有价值的作品。为此，平台一方面保障用户对自己作品享有的知识产权，另一方面也严格要求用户不应上传侵犯他人知识产权的作品。如果用户在平台上传侵犯他人知识产权的内容，平台将根据相关法律法规要求进行处理。

平台禁止发布、传播以下侵犯他人知识产权的内容或实施以下侵犯他人知识产权的行为：①未经许可，非法使用他人拥有知识产权的内容，包括但不限于文字作品、影音作品、商标等；②冒用他人名义发布他人拥有知识产权的内容；③其他任何侵犯第三方知识产权等合法权益的行为。

### （八）侵害未成年人权益

平台致力于确保平台上未成年人用户的安全与健康，严禁任何人利用平台服务实施虐待、伤害、危害或恶意利用未成年人或者对未成年人灌输错误价值观的行为，严禁发布危害未成年人身心健康的内容。平台将按照《未成年人保护法》等法律

法规的规定，积极履行平台义务，保障未成年人的权益。

为保障未成年人用户的安全与福利，平台专门开发了更适合未成年人使用的“青少年模式”。青少年模式配备了专门的使用时长及功能限制，能够更好地保障未成年人的安全和隐私，预防未成年人沉迷网络。未成年人及其家长应主动开启青少年模式或使用亲子守护工具，与平台一起为未成年人创造更好的上网环境和上网体验，共同守护未成年人的健康成长。

1、性侵害未成年人。对未成年人性侵害通常是指行为人违反未成年人意志或利用行为人优势地位，在违反法律或社会道德禁忌的情况下实施的实现性目的相关行为。平台禁止以任何形式对未成年人进行性引诱、性侵害的行为及相关内容。

(1) 性引诱未成年人。性引诱行为通常是指成年人与未成年人建立情感关系以获取未成年人的信任，以便进行性接触、性侵害等行为。这些行为包括：“讨好”未成年人、建立平台上或平台外的联系、请求提供未成年人的隐私图像（如裸照）或给未成年人发送色情信息等。

平台禁止发布、传播以下内容或借助平台服务实施以下行为：①借助网络服务，不当接触未成年人以便对未成年人实施性侵害的行为；②通过勒索、胁迫、诱骗等手段获取未成年人的裸露图片或与未成年人发生性接触；③假借“招募童星”、“生理检查”、“恋爱交友”等幌子，骗取未成年人信任，进而索取未

成年人裸照或与未成年人进行裸聊或线下性接触的行为；④向未成年人发送、展示或提供色情图像或信息；⑤描述、宣传、正常化或美化性引诱行为的内容；⑥其他以对未成年人实施性侵害为目的的，通过网络接触儿童的行为。

以上行为可能构成猥亵或强奸犯罪，平台一经发现，将按照法律规定转交执法及司法机关进行处理。

(2) 宣扬、美化未成年人性侵害的内容。平台禁止发布、传播以下内容或借助平台服务实施以下行为：①描述、宣传、正常化或美化恋童癖或性侵未成年人的内容；②分享、转发、买卖或指引用户在平台之外获取或散布儿童性侵害制品的内容；③污名化未成年人性侵害受害人、对受害人进行指责、谩骂或曝光受害人隐私的内容；④透过第三方转载或重现侵害场景或司法审判中的内容,对未成年受害者造成二次伤害的内容；⑤煽动、教唆对未成年人实施性侵害或为此提供帮助的行为。

2、未成年人性侵害相关内容。未成年人性侵害相关内容主要是指表现未成年人的裸露和性行为的内容，包括公开生殖器官的内容，或涉及未成年人模仿、暗示或展示性行为的内容。平台禁止任何形式的描绘未成年人裸露或性行为的内容，包括以数字技术制作或合成的内容，以及未成年人相关的软色情内容。

平台禁止发布、上传、直播或分享：①以明确或隐晦方式

描绘未成年人性行为的内容；②描绘暴露未成年人的生殖器敏感部位的内容；③包含描述或描绘未成年人露骨色情语言、文字的内容；④描绘涉及未成年人性暗示、性挑逗的内容；⑤描绘未成年人进行露骨的色情表演的内容；⑥描述未成年人穿著与身处环境无关的暴露衣著的内容；⑦用于掩饰或暗示未成年人裸露或性行为的性化留言、表情符号、文字或其他图像。

此外，平台禁止发布、传播、使用未成年人的性征化软色情内容，包括但不限于：①着重突出未成年人性征的，含有性暗示、性挑逗意味的内容；②以未成年人为主体，印着带有性暗示、性挑逗文字的图片、视频等内容。

3、不当利用未成年人牟取利益。不当利用未成年人牟取利益主要是指违反《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国广告法》《中华人民共和国劳动法》等法律规定，侵犯未成年人合法权益、利用未成年人谋取经济利益的行为。

平台禁止发布、传播以下内容或借助平台服务实施以下行为：①出于博眼球、积累流量以及商业性目的等，打造儿童网红的内容或行为；②利用儿童摆出不雅姿势、做性暗示动作等吸引流量、带货牟利；③利用未成年人形象进行色情等不当内容等引流、导流；④利用未成年人制作侵害未成年人健康、不适合未成年人观看的不良节目；⑤诱导、胁迫未成年人进行应援消费、投票打榜等活动；⑥诱导、胁迫未成年人进行充值、

打赏等消费行为；⑦其他侵害或者忽视未成年人权益、利用未成年人进行牟利的行为

4、危害或影响未成年人身心健康的内容。为了保护未成年人的合法权益、避免引发或诱导其他未成年人进行不当模仿，除正当宣教目的之外，平台禁止用户发布、传播描绘或宣扬可能危害或影响未成年人身心健康的不良行为或内容。此处所称不良行为或内容通常是指未成年人实施的不利于其健康成长，甚至是构成违法犯罪的行为。

平台禁止发布、传播描绘、展示或宣扬未成年人实施的以下不良行为的内容：①未成年人吸烟、饮酒、旷课、逃学、沉迷网络，参与赌博、封建迷信及邪教活动等行为；②未成年人与社会上具有不良习性的人交往，组织或者参加实施不良行为的团伙、进入法律法规规定未成年人不宜进入的场所等行为；③未成年人阅览、观看、收听或讨论宣扬淫秽、色情、暴力、恐怖、极端等内容的读物、音像制品或者网络信息等行为；④未成年人结伙斗殴、寻衅滋事、赌博、实施伤害他人人身、财产等违法犯罪行为；⑤未成年人非法携带枪支、弹药或者弩、匕首等管制器具的行为；⑥未成年人参与淫秽活动，传播、持有淫秽物等行为；⑦未成年人婚孕等有害未成年人身心健康的违法及不当行为；⑧未成年人参与或实施其他不利于未成年人身心健康或严重危害社会的行为。

此外，平台禁止发布任何组织、教唆、指导、胁迫、引诱、欺骗或帮助未成年人实施不良行为的内容。用户发布的内容中如果含有可能引发或者诱导未成年人模仿不安全行为、实施违反社会公德行为、产生不良情绪、养成不良嗜好等可能影响未成年人身心健康的信息，应当以显著方式作出提示。

5、针对未成年人的其他违法犯罪活动。平台严禁用户利用平台服务实施针对未成年人的违法犯罪行为，或发布、传播相关内容。

平台禁止发布、传播如下针对未成年人的违法犯罪行为的相关内容：①殴打、虐待未成年人，对未成年人实施体罚、家庭暴力、校园暴力等暴力行为；②绑架、拐卖未成年人等严重侵犯未成年人人身安全；③对未成年人实施网络暴力或侵犯未成年人的名誉、肖像、隐私等人格权益；④对未成年人实施诈骗、敲诈勒索、盗窃等侵害未成年人财产权益；⑤利用未成年人进行色情、暴力等非法引流；⑥其他针对未成年人的违法犯罪内容或行为。

6、对未成年人的其他保护。除了上述严禁发布的内容外，用户在平台上发布含有未成年人的内容或可能影响未成年人身心健康的内容时，必须做到以下几点：首先，作品中含有未成年人的，必须尊重未成年人的隐私权、做好未成年人的隐私保护，拍摄他人的未成年人子女时，要先征得未成年人监护人的

同意，确保未成年人是自愿参与拍摄，做好视频的隐私设置，合理设置视频的浏览范围；其次，拍摄过程中保证未成年人的人身安全，不能让未成年人从事危险行为，保障未成年人的正常休息、学习和娱乐；不能让未成年人从事与其年龄和心智不符的、有碍未成年人身心健康的表演或行为；再次，如果作品内容可能影响未成年人身心健康的，应当以显著方式作出提示。此外，平台还将积极响应未成年人本人、父母及其他监护人的要求，对不利于未成年人身心健康的内容进行处理。

#### （九）虚假与不诚信行为

1、作弊行为与垃圾信息。平台禁止用户实施作弊行为或发布意图欺骗、误导用户来提高浏览量的垃圾内容。这类内容不仅会降低用户体验、阻碍用户的真实互动，还会威胁到平台服务的安全性、稳定性和可用性。平台致力于阻止个别用户为谋取商业利益，以违规的方式不正当地提高浏览量或批量传播内容的行为。

平台禁止制作、发布或传播以下内容或借助平台服务实施以下行为：①未经平台允许，采用自动化手段或明显异于常人的、远高于正常用户频率地创建账号、群聊，发布视频、音频、图文内容或评论、私信，或进行关注、点赞、抓取数据等违规行为；②大量发布、重复上传无特定目标的视频、评论、私信或群聊内容，且存在下列一项或多项行为：②向观看者承诺他

们会看到某些内容，但却将观看者引导至其他网站；④向观看者承诺他们可以快速赚钱，借此在之外的平台上获取点击次数、观看次数或流量；⑤将观众引导至传播恶意软件、企图违规收集个人信息的网站或其他会产生负面影响的网站；⑥以前述目的运营多个作弊专用账号的行为。

通过作弊行为或发布垃圾信息影响平台运营、破坏用户体验的，平台将通过技术手段进行识别及判断，并有权基于上述判断进行必要处置。

2、不当营销与虚假宣传。为维持良好社区秩序，避免可能的人身伤害和财产损失，平台反对用户通过发送垃圾信息、夸大误导、虚假宣传等方式进行不当营销，禁止用户发布违反法律法规的服务与交易的内容。

平台禁止发布、传播以下内容或借助平台服务实施以下行为：①对某一产品或服务的性能、功能、质量、销售状况、用户评价等做虚假或者引人误解的商业宣传，欺骗、误导消费者。如对商品的安全性能进行没有合理依据的断言或保证，将科学上未定论的观点当作定论用于商品宣传等；②售卖、交易、植入违法违规或平台禁止的商品或服务，包括但不限于：销售假冒伪劣产品、烟草、枪械武器、毒品、两性用品等，进行诈骗、传销宣传；③不具有相关资质证照，且/或未经平台认证的用户发布涉及医疗、金融等专业服务的相关内容；④采用标题党、

炒作负面话题、引战等手段进行不当营销；⑤其他不当营销的行为。

3、恶意导流。恶意导流通常是指使用特定内容，如低俗或者其他吸引眼球的信息，诱导用户访问特定页面或完成转发、关注等操作，这些特定页面可能包含有色情、赌博、盗版文学、制假售假等可非法牟利的信息。平台禁止用户通过欺骗、诱导等方式将其他用户引导至可能危及用户人身权益及财产安全的第三方平台。

平台禁止发布、传播符合以下任一情形的外部链接、二维码等可识别标志：①可能安装恶意软件的网站或应用的链接；②骗取用户登录凭据、财务信息等信息的网站或应用的链接；③为恐怖组织、极端主义组织等危险人物或组织筹集资金或招募人员的网站或应用的链接；④包含淫秽色情内容的网站或应用的链接；⑤销售法律法规禁止交易的物品之网站或应用的链接；⑥未经平台许可发布带有商业推广性质的活动链接、二维码，或交易虚拟账号、诱导用户点击等链接；⑦发布其他不利于平台良好内容生态的导流信息，如第三方平台账号或带有第三方平台水印、logo 等内容。

4、欺骗行为。平台严厉打击各类电信诈骗行为、骗取虚假互动或恶意制造流量的行为。平台禁止用户利用平台服务，通过欺骗性手段骗取其他用户信任或将其他用户引导至其他站外

平台进行诈骗；禁止用户通过各类欺骗性的行为或手段骗取互动和流量。平台会积极配合执法及司法机关的行动，打击平台上的诈骗行为。

(1) 诈骗。平台禁止发布、传播以下内容或实施以下行为：  
①通过营造虚假人设、进行虚假演绎骗取流量、关注或金钱的；  
②通过虚假宣传、夸大效果或收益、刻意隐瞒真实信息等方式进行宣传或引流的；  
③打着虚假交友、非法募捐、提供工作、网络兼职、代理加盟、教授相关知识等名义或以其他变相方式骗取他人财物的；  
④描述或宣传网络诈骗、传销等违法违规内容的；  
⑤描述或宣传保证高报酬、固定赔率博彩或任何其他类型欺诈投资、理财计划的；  
⑥展示提供现金礼品、“快速致富”方法或传销项目的内容；  
⑦采用欺骗、夸大收益等方式将用户诱导至平台外的非法“理财”网站、群聊、应用等进行诈骗的；  
⑧通过仿冒他人或特定品牌方等方式，骗取关注、打赏的内容；  
⑨做出夸张的承诺，例如某种神奇疗法可以治愈癌症等疾病的；  
⑩其他通过虚构事实、隐瞒真相等方式骗取他人财物的内容或行为。

(2) 虚假互动与恶意制造流量。平台禁止实施骗取互动或恶意制造流量的行为，包括但不限于：  
①要求或声称用户必须与某些内容互动（例如点赞、分享），才能查看承诺提供的其他内容或与之互动；  
②以欺骗手段吸引用户点赞、分享、关注、

点击或使用应用或网站；③贩卖视频浏览次数、点赞、评论等互动指标或其他平台指标；④分享如何以非正常手段增加点击、点赞、关注者、分享或评论的说明；⑤控制大量账户人为或者仿冒人为刷流量，如视频播放量，点赞数，投票，评论，网店交易量，互联网广告点击量等；⑥其他骗取虚假互动与恶意制造流量的行为或内容。

#### **四、平台账号管理规则**

用户账号是用户在平台上的身份，是以用户身份使用平台服务的凭证。用户有权选择合法的字符组合作为自己的账号，并自行设置符合安全要求的密码。用户在平台注册、使用的名称、头像、封面、简介、签名、认证信息等账号信息应当符合法律法规的规定、遵循公序良俗。平台依照法律法规的规定制定账号管理规则，对用户的账号及相关行为进行管理。

（一）账号注册。用户在不注册或登录账号时，只能使用平台部分功能，在使用某些功能或某些单项服务前，需要注册或登录平台账号，并按照国家相关法律法规的要求完成真实身份信息认证。用户在注册、使用平台时，应提供真实、准确、合法、有效的身份证明材料及必要信息。

用户应当及时更新提供的相关信息，确保信息最新、真实、完整、有效，平台将依法对用户信息进行检查核实。若用户未按照要求及时提供信息，或提供的信息存在明显不实或行政司

法机关核实提供的信息无效的，平台将发出询问或要求整改的通知，并要求重新认证，直至中止、终止提供部分或全部平台服务，并保留追究相关法律责任的权力。

（二）账号使用。平台账号仅限本人使用，禁止以任何形式赠与、借用、出租、转让、售卖或以其他方式许可他人使用该账号。如果平台有合理理由认为使用者并非账号注册者的，为保障账号安全，平台有权暂停或终止向该账号提供服务。

（三）用户账号信息规则。平台要求用户使用个人真实身份信息进行注册，机构用户的账号信息应当与机构自身的名称、标识等相符合，与机构性质、经营范围和所属行业类型相匹配。用户在注册、变更名称、头像、封面、简介、签名、认证信息等账号信息时，在遵守相关法律法规要求的同时，不得使用或含有以下内容或实施以下行为：①假冒、仿冒、捏造政党、党政军机关、企事业单位、人民团体和社会组织以及国家（地区）、国际组织的名称、标识；②假冒、仿冒、捏造新闻网站、报刊社、广播电视机构、通讯社等新闻媒体的名称、标识等，或者擅自使用“新闻”、“报道”等具有新闻属性的名称、标识等；③假冒、仿冒、恶意关联国家行政区域、机构所在地、标志性建筑物等重要空间的地理名称、标识等；④假冒、仿冒、捏造其他自然人的姓名、肖像、身份信息等；⑤以损害社会公共利益、损害他人权益或者谋取不正当利益等为目的，在账号信息中故

意夹带二维码、网址、邮箱、联系方式等，或者使用同音、谐音、相近的文字、数字、符号和字母等；⑥使用同音、谐音、相近文字，拼音、数字、符号、字母和无意义文字等侵犯他人合法权益、谋取非法利益或者损害公共利益；⑦含有名不副实、夸大其词等可能使公众受骗或者产生误解的内容；⑧含有法律、行政法规和国家有关规定禁止的其他内容。

（四）账号认证。从事经济、教育、医疗卫生、司法、新闻信息服务等专业领域信息内容生产的账号，用户应当提供其专业背景，以及依照法律、行政法规获得的职业资格或者服务资质等相关材料，供平台进行必要核验。

（五）账号不诚信行为。平台禁止用户实施以下扰乱平台正常管理秩序、侵犯用户权益的账号不诚信行为：①恶意注册账号，包括但不限于频繁、批量注册账号；②未经他人同意，使用他人的姓名、肖像，以他人名义创设账号，或复制平台上另一个用户的头像、个人资料、作品，使得其他用户易产生误解、混淆、无法辨别账号的真实性；③未经平台同意，赠与、借用、出租、转让、售卖或以其他方式许可他人使用本人的账号；④被禁止使用平台服务的组织或个人采用欺骗、隐瞒真实身份等方式注册平台账号；⑤被依法封禁账号后，以相同或者相似的账号信息重新注册以及跨平台重新注册；⑥其他违反法律法规及平台秩序的账号不诚信行为。

**(六) 账号处罚。**如果用户违反本公约或其他本平台规则，出现以下情形的，平台有权对用户的账号进行封禁、禁言处罚或暂停账号部分或全部服务，对于因此而造成的无法正常使用账号及相关服务、无法正常获取账号内资产或其他权益等后果，用户须自行承担。①违反本规则，实施严重违规行为或屡次违规的；②根据法律法规和部门规章等规定，存在违法犯罪或违规行为的；③经用户投诉或平台发现，且平台有理由认为使用者并非账号初始注册人，或者账号继续使用存在较大风险的，平台有权立即暂停或终止向该账号提供服务，并有权无限期禁用该账号，对于可能构成犯罪的，平台有权交由执法及司法机关处理。

## **五、网络安全保护**

平台禁止任何有损平台服务安全性与可靠性的内容或行为：  
①入侵平台网站、应用程序或相关网络，或绕过包括但不限于限制用户存取权在内的平台功能设计或防护措施；②散布含有病毒、特洛伊木马、电脑蠕虫、逻辑炸弹或其他恶意或有害内容的信息；③对平台进行修改、改编、翻译、反向工程、反向汇编、反向编译或创造任何基于平台的衍生产品（包括任何程序、网页、表格或文件），或尝试复现平台中内嵌的任何源代码、算法、方法或技术；④使用自动脚本从平台批量收集信息、爬取数据；⑤其他侵犯及威胁平台网络安全的内容或行为。

## **六、个人信息保护**

平台致力于个人信息的保护，在用户使用平台过程时，可能需要提供个人信息，以便获取更好的服务和技术支持。平台会遵守法律法规要求收集、处理个人信息，并运用加密技术、匿名化处理等其他与产品及服务相匹配的安全技术措施保护个人信息。同时依法保护用户浏览、修改、删除、拒绝提供相关个人信息以及撤回授权的权利。平台非常重视对未成年人个人信息的保护，若用户不具备完全民事行为能力，在使用平台服务前，应事先取得监护人的同意。

平台可能会根据推荐算法，向用户个性化推荐内容，用户对个性化推荐具有自主选择及控制权。

## **七、用户投诉举报**

平台设立公众投诉、举报平台，用户可以按照平台公示的投诉举报制度进行投诉、举报各类违反法律法规、本公约约定的行为及内容，平台将及时受理和处理投诉、举报，以共同营造风清气正的网络空间。